



ЧИНГИС ХААН
БАНК



ИНТЕРНЭТ БАНК
ХЭРЭГЛЭГЧИЙН
ГАРЫН АВЛАГА

Ирээдүйд хөрөнгө оруулагч

АГУУЛГА

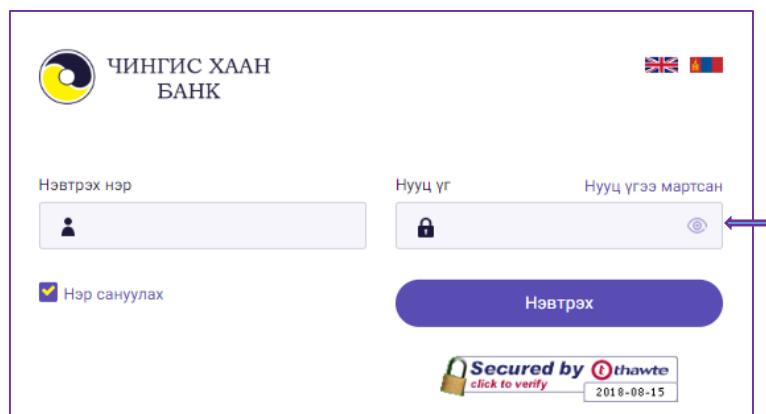
1. ИНТЕРНЭТ БАНКАНД НЭВТРЭХ	
1.1. Нэвтрэх.....	2
1.2. Нууц үгээ мартсан	3
2. ЭХЛЭЛ	
2.1. Дансны жагсаалт.....	4
2.2. Хүлээгдэж буй гүйлгээ	5
2.3. Сүүлийн 5 гүйлгээ	6
2.4. Түгээмэл хийгддэг гүйлгээнүүд	6
2.5. Гүйлгээний загварууд	6
3. ДАНС	
3.1. Дансны жагсаалт.....	7
3.2. Хуулга авах.....	7
3.3. Зээлийн график.....	8
4. ГҮЙЛГЭЭ	
4.1. Өөрийн данс хооронд.....	9
4.2. Банк дотор.....	10
4.3. Банк хооронд.....	11
4.4. Гадаад шилжүүлэг	12
4.5. Зээл төлөх.....	13
4.6. Цалингийн гүйлгээ	14
4.7. Гүйлгээний түүх.....	15
5. ТОХИРГОО	
5.1. Хувийн мэдээлэл.....	15
5.2. Нууц үг солих.....	16
5.3. Нууц асуулт солих.....	17
5.4. Хандалтын түүх.....	18
6. ШУУРХАЙ ЦЭС.....	18
7. САНАМЖ, ЗӨВЛӨГӨӨ	19

1. ИНТЕРНЭТ БАНКАНД НЭВТРЭХ

Байгууллагын хэрэглэгч та Чингис хаан банкны Интернэт банкны үйлчилгээнд www.ebank.ckbank.mn холбоосоор нэвтрэх ба нэг байгуулагад олгох хэрэглэгчийн тоог банкаас хязгаарлахгүй. Харин гүйлгээ хийх эрх бүхий хэрэглэгчийн тоо 2 байх ба бусад хэрэглэгчид нь лавлагааны эрхтэй (хуулга харах) байх боломжтой.

1.1. Нэвтрэх

Банканд бүртгүүлсэн и-мэйл хаяг, утасны дугаарт нэвтрэх нууц үг ирэх ба тэрхүү нууц үгийг ашиглан нэвтэрнэ.

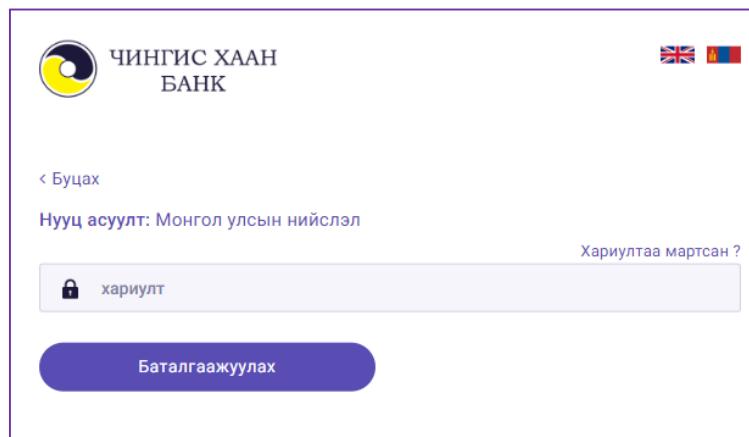


Санамж1: Таны компьютер интернэт холбогдсон эсэхийг шалгах

Санамж2: Caps lock товч дарагдсан эсэхийг шалгах

Санамж3: Англи хэлний драйвер дээр байгаа эсэхийг шалгах

Нэвтрэх нэр, нууц үгээ буруу оруулсан тохиолдолд автоматаар хариултгүй нууц асуулттай доорх цонх гарч ирнэ. Иймд та нэвтрэх нэр, нууц үгээ дахин шалган оруулна уу.



Нэвтрэх нэр, нууц үгээ буруу оруулсан тохиолдолд автоматаар гарч ирэх хариултгүй нууц асуултууд:

- Монгол улсын нийслэл?
- 1+1=?
- Гурвалжин хэдэн талтай вэ?

1.2. Нэвтрэх нууц үгээ мартсан тохиолдолд нууц үг дахин авах

Хэрвээ та нууц үгээ санахгүй мартсан бол “**Нууц үгээ мартсан**” товч дээр дарж нууц үгээ дахин авах боломжтой.

< Буцах

Та бүртгэлтэй мэдээллээ оруулна уу:

Нэвтрэх нэр

И-мэйл хаяг

ЖЭ00000000

баталгаажуулах код ?

Баталгаажуулах код авах

Та банканд бүртгэлтэй и-мэйл хаяг, регистрийн дугаараа зөв оруулснаар таны и-мэйл хаягт баталгаажуулах код ирнэ.

< Буцах

Та бүртгэлтэй мэдээллээ оруулна уу:

Нэвтрэх нэр

И-мэйл хаяг

ЖЭ000000

?

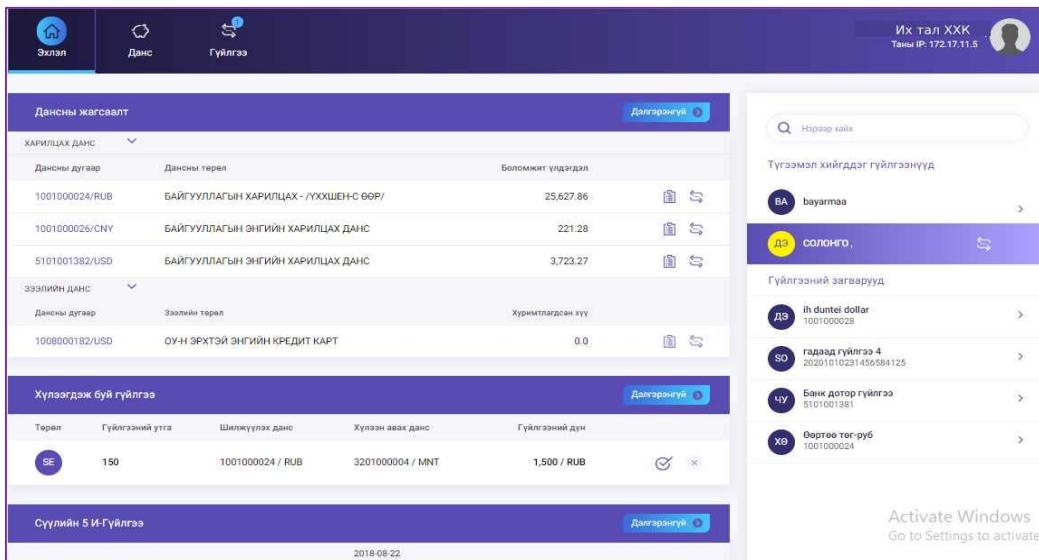
Баталгаажуулах

и-мэйлээр очсон баталгаажуулах кодыг оруулна уу!

Баталгаажуулах кодыг оруулан **Баталгаажуулах** товч дээр дарснаар шинэ нэвтрэх нууц үг и-мэйл хаягт илгээгдэнэ.

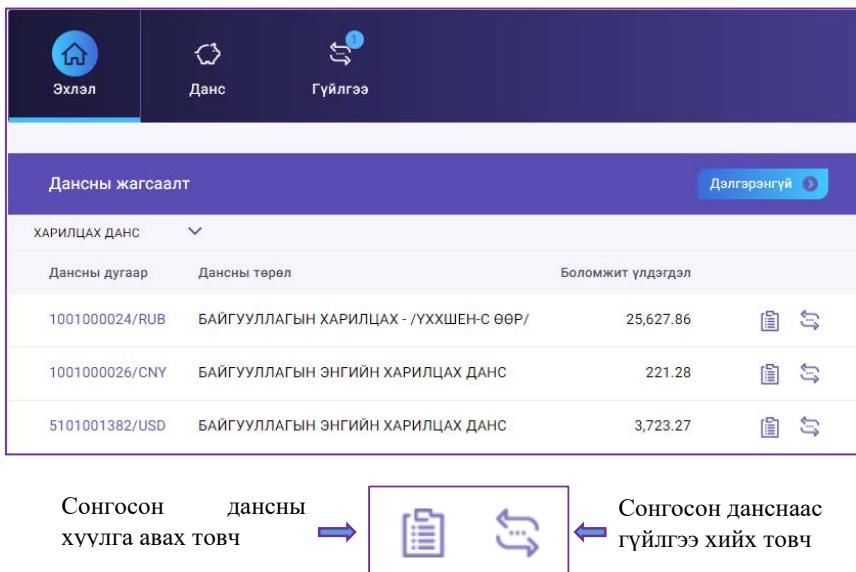
2. ЭХЛЭЛ

Эхлэл цэснээс та дансны жагсаалт, хүлээгдэж буй гүйлгээ, сүүлийн 5 гүйлгээ, түгээмэл хийгддэг гүйлгээнүүд, гүйлгээний загваруудыг нэг доорос харах боломжтойгоос гадна гүйлгээ хийж, хуулга харах боломжтой.



2.1. Дансны жагсаалт

Дансны жагсаалт хэсгээс та байгууллагынхаа дансны мэдээлэл, үлдэгдлийг харах боломжтой.



Дэлгэрэнгүй товч дээр дарж Дансны дэлгэрэнгүй жагсаалт хэсэгт шилжинэ.

2.2. Хүлээгдэж буй гүйлгээ

1, 2-р гарын үсэгтэй буюу Вакко төхөөрөмж ашигладаг байгууллагын хувьд:

- ✓ 1-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч гүйлгээг шивж Гүйлгээний нууц үгээр гүйлгээг баталгаажуулж “Хүлээгдэж буй гүйлгээ” төлөвт шилжүүлнэ.
- ✓ 2-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч “Хүлээгдэж буй гүйлгээ” хэсгээс батлах товч дээр дарж вакко төхөөрөмжинд үүссэн б оронтой Нэг удаагийн нууц үгийг хийн баталгаажуулна.



Вакко төхөөрөмжинд үүссэн нэг удаагийн нууц үг.
60 секундын хугацаанд хүчинтэй.

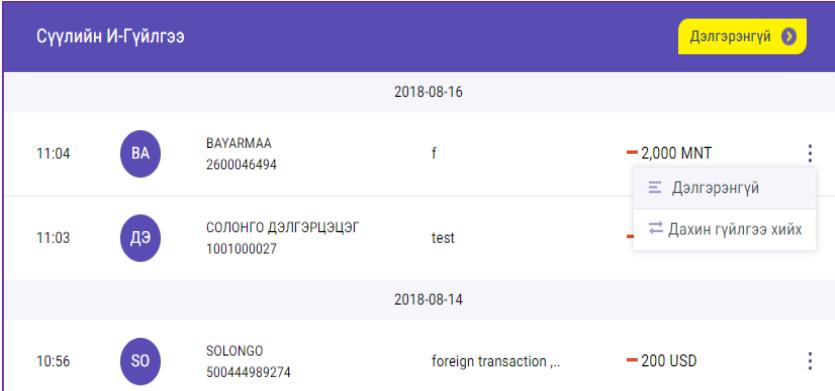
Хүлээгдэж буй гүйлгээ					Дэлгэрэнгүй
Төрөл	Гүйлгээний утга	Шилжүүлэх данс	Хүлээн авах данс	Гүйлгээний дүн	
SE	150	1001000024 / RUB	3201000004 / MNT	1,500 / RUB	Батлах

Дэлгэрэнгүй болон батлах товч дээр дарснаар Гүйлгээ баталгаажуулалт хэсгэгт шилжинэ.

Гүйлгээ баталгаажуулалт					
Шилжүүлэгч	ХҮЛЭЭН АВАГЧ				
Шилжүүлэх данс: Шилжүүлэх дүн: Гүйлгээний утга:	Хүлээн авах банс: Хүлээн авах данс: Хүлээн авах дүн: Хүлээн авагчийн нэр:				
1001000024 1,500 RUB 150	Чингис хаян банк 3201000004 55,800 MNT Их тал ХХХ				
2-р гарын үсэг	Баталгаажуулж				
Хүлээгдэж буй гүйлгээнүүд (1)					
Гүйлгээний төрөл	Гүйлгээний огноо	Шилжүүлэх дүн	1-р гарын үсэг	2-р гарын үсэг	Гүйлгээний талев
self	2018-08-16	1,500 RUB	баталгаажсан	хүлээгдэж байна	001

2.3. Сүүлийн И-гүйлгээ

Та гүйлгээний электрон баримтыг дахин хэвлэж авахыг хүсвэл Сүүлийн И-Гүйлгээ хэсгийг ашиглах боломжтой



Сүүлийн И-Гүйлгээ

2018-08-16

11:04	BA	BAYARMAA 2600046494	f	- 2,000 MNT	⋮
11:03	ДЭ	СОЛОНГО ДЭЛГЭРЦЭЦЭГ 1001000027	test	- Дэлгэрэнгүй - Дахин гүйлгээ хийх	⋮

2018-08-14

10:56	SO	SOLONGO 500444989274	foreign transaction ...	- 200 USD	⋮
-------	----	-------------------------	-------------------------	-----------	---

Дэлгэрэнгүй товч дээр дарж Гүйлгээний түүх хэсэгт шилжин хүссэн гүйлгээний баримтыг дахин авч болно.

Дэлгэрэнгүй товч дээр дарснаар тухайн гүйлгээнийхээ баримтыг хэвлэн авах боломжтой.

Та баримт хэвлэх товч дээр дарж тухайн гүйлгээний баримтыг хэвлэн авч болно.

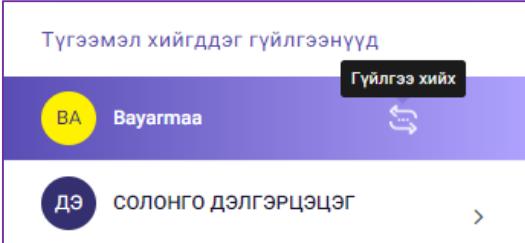
Зарлага гарсан данс: 1008000184
Хүлээн авах банк: УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК
Хүлээн авах данс: 2600046494
Хүлээн авах дүн: 0.83 USD
Хүлээн авагчийн нэр: bayarmaa
Гүйлгээ хийсэн огноо: 2018-08-22

Баримт хэвлэх

Мэйлээр авах

Та гүйлгээний баримтыг и-мэйл хаяг руу авахад ашиглагдах товчлуур

2.4. Түгээмэл хийгддэг гүйлгээнүүд



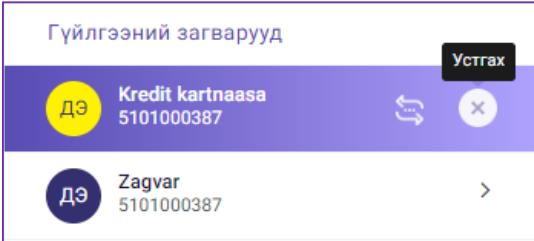
Түгээмэл хийгддэг гүйлгээнүүд

Гүйлгээ хийх

BA	Bayarmaa	↔
ДЭ	солонго дэлгэрцэцэг	>

Гүйлгээ хийх товч дарж тухайн гүйлгээг хуулан дахин гүйлгээ хийх боломжтой.

2.5. Гүйлгээний загварууд



Гүйлгээний загварууд

Устгах

ДЭ	Kredit kartnaasa 5101000387	↔	×
ДЭ	Zagvar 5101000387	>	

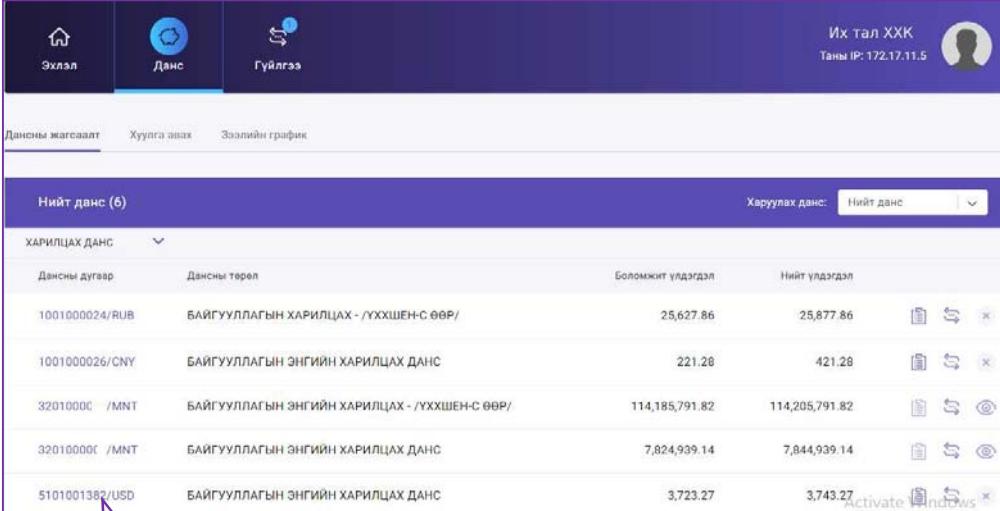
Үүсгэсэн загвар гүйлгээг устгах боломжтой.

Гүйлгээ хийх товч дээр дарж өмнө нь загвар болгон хадгалсан байнга хийгддэг гүйлгээг дахин хийх боломжтой. Ингэснээр цаг хугацаа хэмнэх, алдаа гаргахгүй байх давуу талтай.

3. ДАНС

3.1. Дансны жагсаалт

Дансны жагсаалт цэснээс та дансны дэлгэрэнгүй мэдээлэл болон үлдэгдэл харахаас гадна тухайн дансны хуулгыг авах, гүйлгээ хийх товч дээр дарсанаар үйлдлийг хялбарчлах боломжтой.



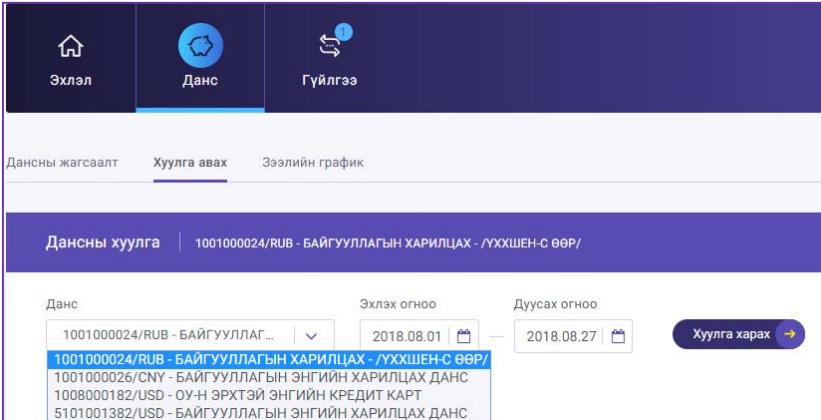
ХАРИЛЦАХ ДАНС	Дансны дугаар	Дансны төрөл	Боломжит үлдэгдэл	Нийт үлдэгдэл	Харуулах данс:	Нийт данс	
1001000024/RUB	БАЙГУУЛЛАГЫН ХАРИЛЦАХ - /УХХШЕН-С ӨӨР/		25,627.86	25,877.86			
1001000026/CNY	БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ ДАНС		221.28	421.28			
3201000C /MNT	БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ - /УХХШЕН-С ӨӨР/		114,185,791.82	114,205,791.82			
3201000C /MNT	БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ ДАНС		7,824,939.14	7,844,939.14			
5101001382/USD	БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ ДАНС		3,723.27	3,743.27			

Тухайн дансны ард байрлах хуулга авах, гүйлгээ хийх товч байхаас гадна данс нуух товч байх ба үүгээр сонгосон дансыг харагдахгүй болгох, гүйлгээ хийх үед харагдуулахгүй болгох боломжтой.

Тухайн дансны дугаар дээр дарж дансны дэлгэрэнгүй мэдээллээ харах боломжтой.

3.2. Хуулга авах

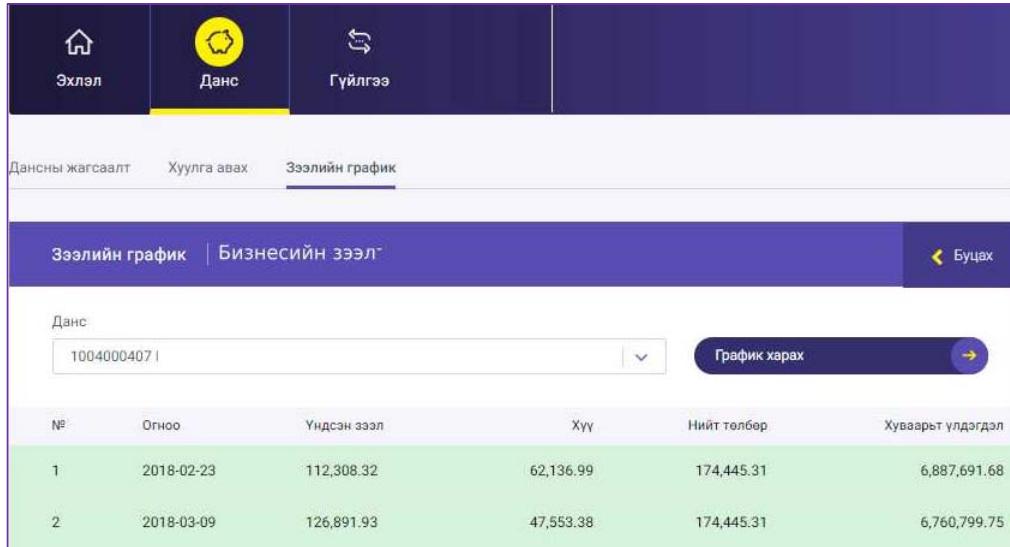
Дансны хуулгаа “Хуулга харах” товч дээр дарж хүссэн хугацааны хооронд хийгдсэн гүйлгээгээ харах, хэвлэх боломжтой. Мөн дансны хуулгаа PDF, XLS хэлбэрээр хадгалж авч болно.



Данс	Эхлэх огноо	Дуусах огноо	
1001000024/RUB - БАЙГУУЛЛАГ...	2018.08.01	2018.08.27	Хуулга харах
1001000024/RUB - БАЙГУУЛЛАГЫН ХАРИЛЦАХ - /УХХШЕН-С ӨӨР/			
1001000026/CNY - БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ ДАНС			
1008000182/USD - ОУ-Н ЭРХТЭЙ ЭНГИЙН КРЕДИТ КАРТ			
5101001382/USD - БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАРИЛЦАХ ДАНС			

3.3. Зээлийн график

Зээлийн графикаас та байгууллагын зээлийн тогтмол төлөх төлбөрийн дүнг харах ба төлбөр төлөгдсөн бол ногоон өнгөтэй харагдана.



№	Ognoo	Yndsen zaeel	Xuu	Nийт tolber	Huvaarxt yldiegzal
1	2018-02-23	112,308.32	62,136.99	174,445.31	6,887,691.68
2	2018-03-09	126,891.93	47,553.38	174,445.31	6,760,799.75

4. ГҮЙЛГЭЭ

Та интернэт банкны Гүйлгээ цэsnээс дараах үйлчилгээг авах боломжтой. Үүнд:

- Өөрийн данс хооронд
- Банк дотор
- Банк хооронд
- Гадаад шилжүүлэг
- Зээл төлөх
- Гүйлгээний түүх

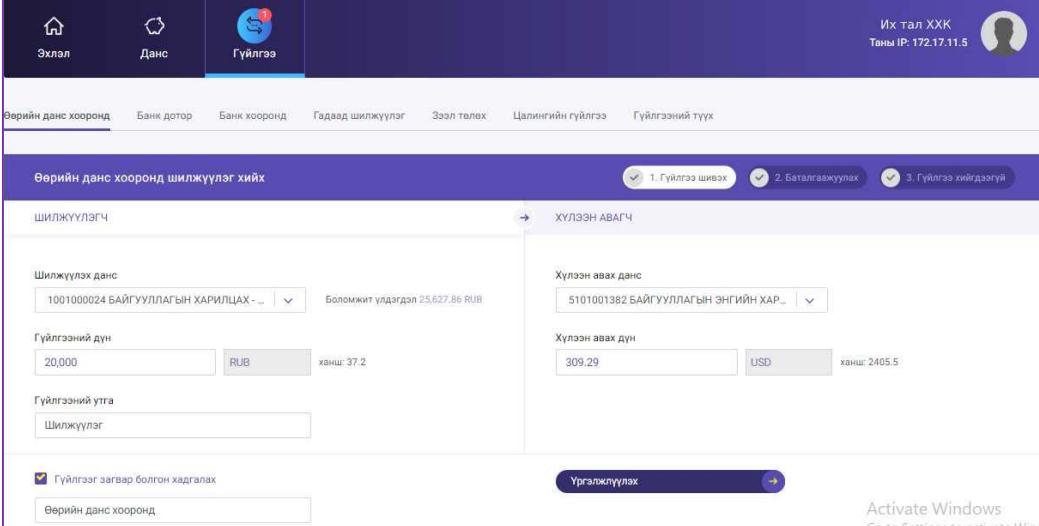
Харилцагчийн өдөрт хийх гүйлгээний лимит:

- OTP(one time password-нэг удаагийн нууц үг) ашиглан гүйлгээ хийх лимит 30 сая төгрөг, түүнтэй тэнцэх валют
- Өдрийн гүйлгээ хийх дээд лимит 100 сая төгрөг, түүнтэй тэнцэх валют

OTP буюу Нэг удаагийн нууц үгийг Вакко төхөөрөмжөөр үүсгэн гүйлгээ хийж болно.

4.1. Өөрийн данс хооронд

Энэ цэсээр харилцагч өөрийн дансдууд хооронд хүссэн шилжүүлэг болон валют арилжаа хийх ба шилжүүлэх дансны дугаарыг гараас шивэх шаардлагагүй сонгон хийхээр тохируулсан.



Их тал ХХК
Таны IP: 172.17.11.5

Верийн данс хооронд Банк дотор Банк хооронд Гадаад шилжүүлэг Зээл төлөх Цалингийн гүйлгээ Гүйлгээний түүх

Верийн данс хооронд шилжүүлэг хийх

ШИЛЖУУЛЭГЧ → ХҮЛЭЭН АВАГЧ

Шилжүүлэх данс: 1001000024 БАЙГУУЛЛАГЫН ХАРИЛЦАХ -... Боломжтой улдагдэл 25,627.86 RUB

Гүйлгээний дун: 20,000 RUB ханш: 37.2

Хүлээн авах данс: 5101001382 БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАР... Хүлээн авах дун: 309.29 USD ханш: 2405.5

Гүйлгээний утга: Шилжүүлэг

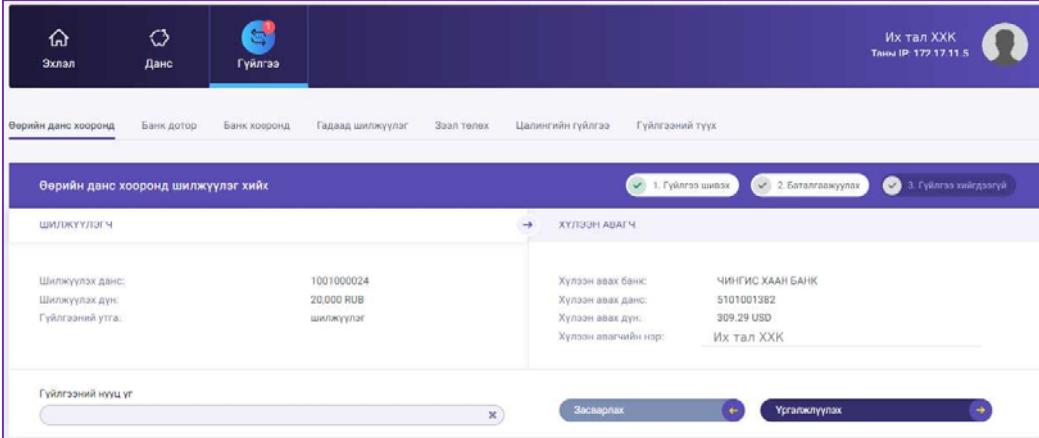
Гүйлгээ загвар болгон хадгалах

Ургалжлуулах

Activate Windows
Go to Settings to activate Wind

Хэрэв гүйлгээг загвар болгон хадгалах бол “Гүйлгээг загвар болгон хадгалах” сонголтыг хийж үргэлжлүүлэх товч дарна.

Гүйлгээ хийх мэдээллийг үнэн зөв оруулсны дараа “Үргэлжлүүлэх” товч дарж, 1-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч гүйлгээний нууц үгээр, 2-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч нэг удаагийн нууц үг буюу ваксогоор үүссэн 6 оронтой тоог хийн баталгаажуулах хэсэгт шилжиинэ.



Их тал ХХК
Таны IP: 172.17.11.5

Верийн данс хооронд Банк дотор Банк хооронд Гадаад шилжүүлэг Зээл төлөх Цалингийн гүйлгээ Гүйлгээний түүх

Верийн данс хооронд шилжүүлэг хийх

ШИЛЖУУЛЭГЧ → ХҮЛЭЭН АВАГЧ

Шилжүүлэх данс: 1001000024
Шилжүүлэх дун: 20,000 RUB
Гүйлгээний утга: шилжүүлэг

Хүлээн авах данс: ЧИНГИС ХААН БАНК
Хүлээн авах дун: 5101001382
Хүлээн авах дун: 309.29 USD
Хүлээн авахийн нор: Их тал ХХК

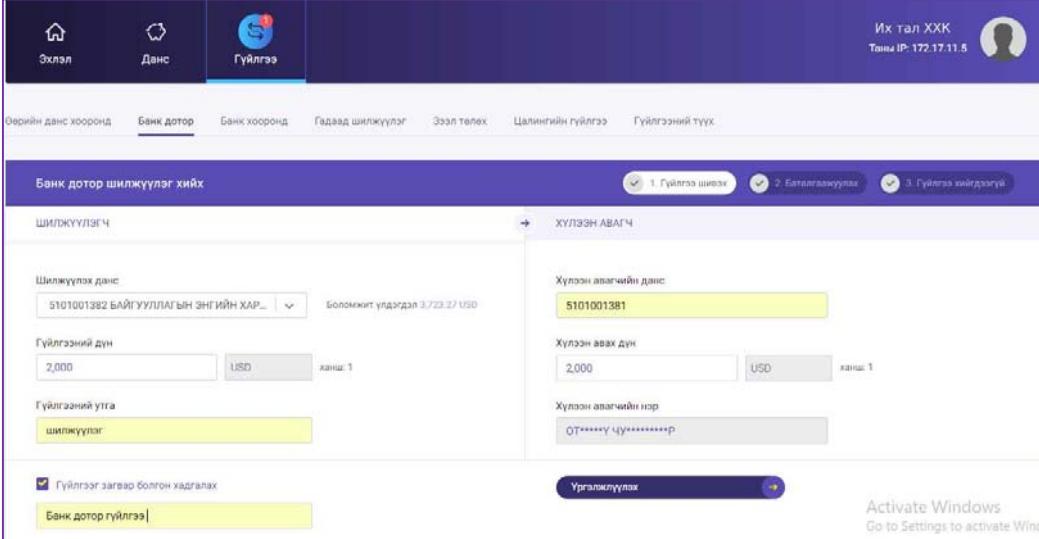
Гүйлгээний нууц үтгээг хийж

Засварлах Ургалжлуулах

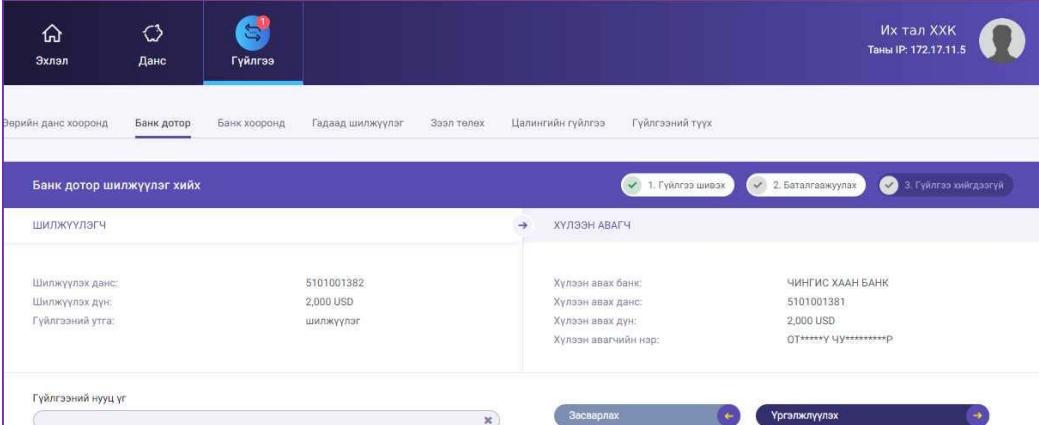
Гүйлгээний нууц үг, нэг удаагийн нууц үгээ оруулж үргэлжлүүлэх товч дарснаар Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн талаарх мэдээлэл гарах бөгөөд амжилттай болсон тохиолдолд таны бүртгэлтэй и-мэйл хаяг руу электрон баримт илгээгдэнэ.

4.2. Банк доторх гүйлгээ

Чингис хаан банкны данс хооронд гүйлгээ хийхэд хүлээн авагчийн дансны дугаарыг оруулсанаар хүлээн авагчийн овог нэр нууцлагдсан байдлаар харагдах ба зөв эсэхээ шалгасны дараа гүйлгээгээ баталгаажуулна уу.



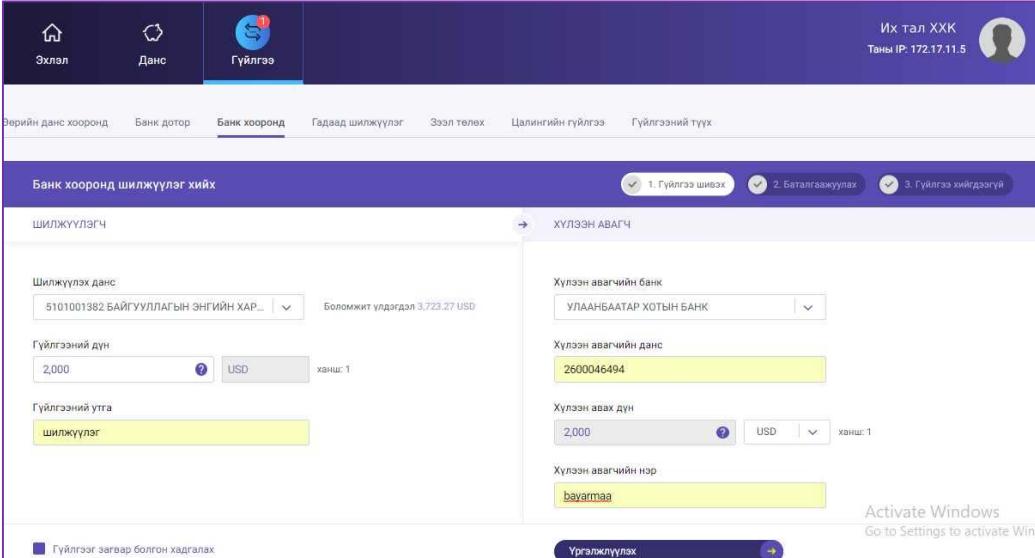
Хэрэв гүйлгээг загвар болгон хадгалах бол “Гүйлгээг загвар болгон хадгалах” товчийг дарж үргэлжлүүлэх товч дарна.



1-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч гүйлгээний нууц үгээр, 2-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч нэг удаагийн нууц үг буюу васскоор үүссэн б оронтой тоог хийн үргэлжлүүлэх товч дарснаар Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн талаарх мэдээлэл гарах бөгөөд амжилттай болсон тохиолдолд таны бүртгэлтэй и-мэйл хаяг руу электрон баримт ирнэ.

4.3. Банк хоорондын гүйлгээ

Банк хооронд гүйлгээ хийхдээ та хүлээн авагчийн банк, хүлээн авагчийн дансны дугаар, нэрийг зөв оруулах шаардлагатай ба төгрөгийн бага дүнтэй (0-1,000,000 хүртэл) гүйлгээ бодит цагийн горимоор буюу шууд хүлээн авагчийн дансанд орно. Төгрөгийн их дүнтэй (1,000,001 төгрөгөөс дээш) гүйлгээ ажлын өдрүүдийн 9:00-16:00 цагийн хооронд илгээгддэг ба тухайн өдрийн 16 цагаас хойш шилжүүлсэн гүйлгээ дараагийн ажлын өдөр шилжих болохыг анхаарна уу!



Их тал ХХК
Таны IP: 172.17.11.5

Банк хооронд шилжүүлэг хийх

Шилжүүлэгч → ХУЛЭЭН АВАГЧ

Шилжүүлэх данс:
5101001382 БАЙГУУЛЛАГЫН ЭНГИЙН ХАР... | ↓
Боломжтой улдагдал 3,723.27 USD

Гүйлгээний дүн
2,000 USD ханц: 1

Гүйлгээний утга
шилжүүлэг

Хулээн авагчийн банк
УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК

Хулээн авах данс
2600046494

Хулээн авах дүн
2,000 USD ханц: 1

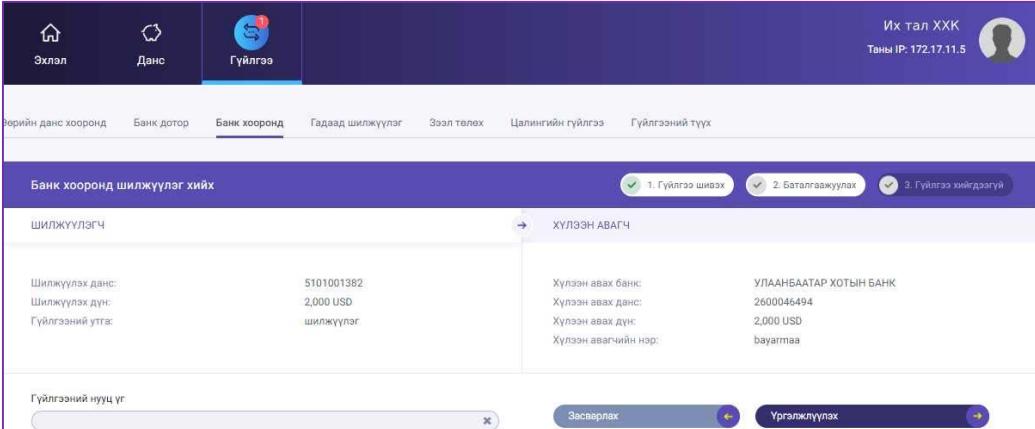
Хулээн авагчийн нэр
bayarmaa

Activate Windows
Go to Settings to activate Wind

Гүйлгээ загвар болгон хадгалах

Ургажлувх

Хэрэв гүйлгээг загвар болгон хадгалах бол “Гүйлгээг загвар болгон хадгалах” сонголтыг хийж үргэлжлүүлэх товч дарна.



Их тал ХХК
Таны IP: 172.17.11.5

Банк хооронд шилжүүлэг хийх

Шилжүүлэгч → ХУЛЭЭН АВАГЧ

Шилжүүлэх данс:
5101001382
Шилжүүлэх дүн:
2,000 USD
Гүйлгээний утга:
шилжүүлэг

Хулээн авах банк:
УЛААНБААТАР ХОТЫН БАНК
Хулээн авах данс:
2600046494
Хулээн авах дүн:
2,000 USD
Хулээн авагчийн нэр:
bayarmaa

Гүйлгээний нууц үг:

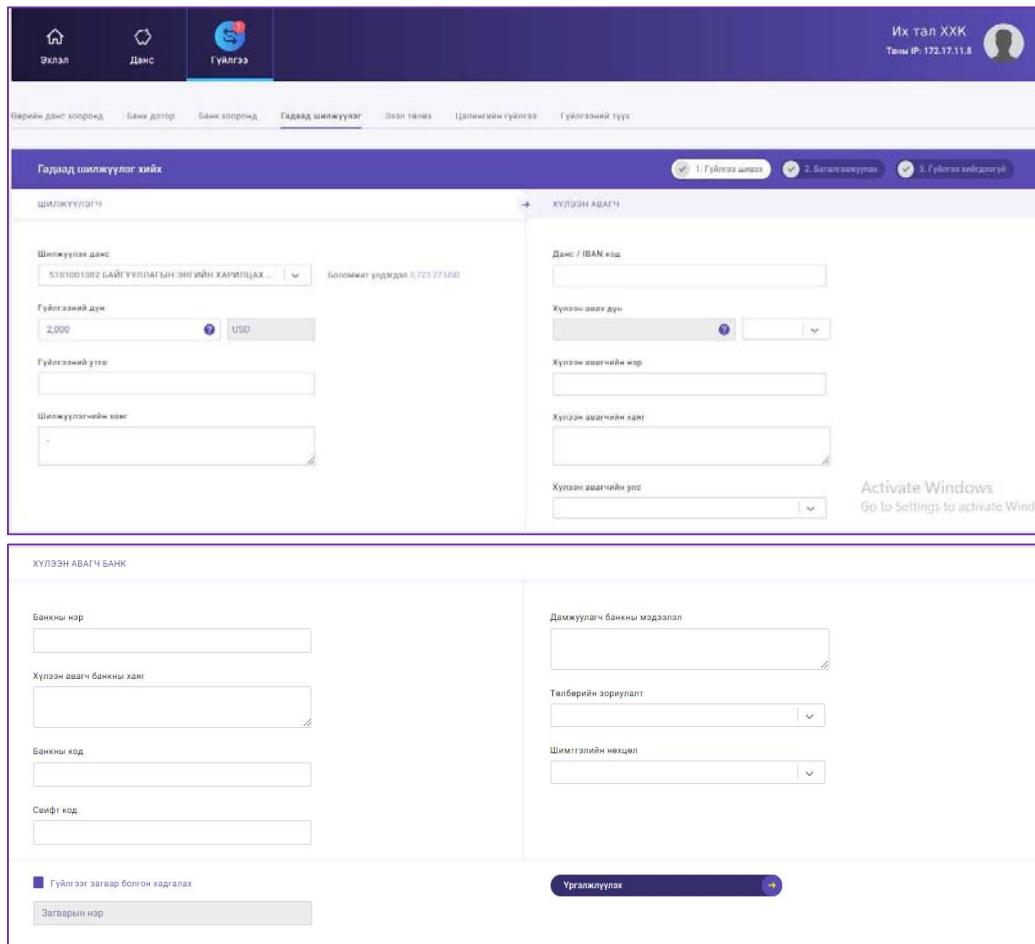
Zasvartakh

Ургажлувх

1-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч гүйлгээний нууц үгээр, 2-р гарын үсэгтэй хэрэглэгч нэг удаагийн нууц үг буюу васскоор үүссэн 6 оронтой тоог хийн үргэлжлүүлэх товч дарснаар Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн талаарх мэдээлэл гарах бөгөөд амжилттай болсон тохиолдолд таны бүртгэлтэй и-мэйл хаяг руу электрон баримт ирнэ.

4.4. Гадаад шилжүүлэг

СВИФТ сүлжээг ашиглан бусад улс руу үндсэн валютаар /USD, EUR, RUB, CNY/, төгрөг, ам.долларын эсрэг хөрвүүлж /GBP, AUD, CAD, KRW/ гадаад шилжүүлэг хийнэ.



Уг мэдээллийн хэсгийг бөглөхдөө хүлээн авагчийн холбоотой дээрх мэдээллүүдийг мэдэж байх шаардлагатай ба энэхүү гүйлгээ нь Чингис хаан банкны гадаад төлбөр тооцооны ажилтан руу илгээгдэж бүх мэдээлэл шалгагдсаны дараа цааш дамжуулагддаг.

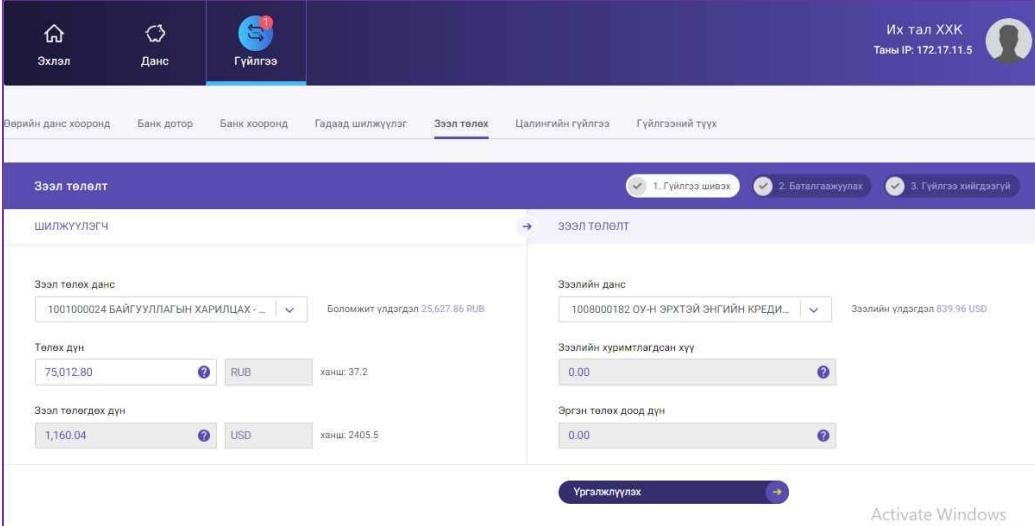
Хүлээн авагчийн банкны нэр, хаяг, СВИФТ кодыг заавал бичих шаардлагатай ба хэрэв та мэдэхгүй тохиолдолд www.swift.com хаягнаас кодтой эсэхийг лавлан харах боломжтой.

Гадаад руу хийх гүйвуулгын гүйлгээтэй холбоотой асууж тодруулах зүйл байвал Чингис хаан банкны Мэдээллийн төвийн 1800-1300 утсаар банктай холбогдоно уу.

4.5. Зээл төлөх

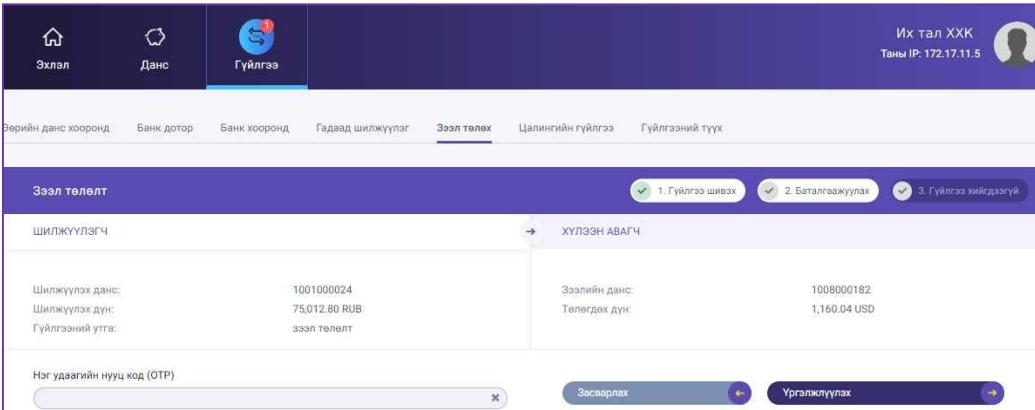
Байгууллагын хэрэглэгч та зээл төлөх цэсээр бүх төрлийн зээл болон кредит картынхаа зээлийн төлбөрийг хийнэ.

Зээл төлөх гүйлгээ хийхээс өмнө зээлийн данс, зээл төлүүлэх дансаа сайтар нягтлана уу.



The screenshot shows the Chinggis Khan Bank eBanking interface. At the top, there are navigation tabs: 'Эхлэл' (Home), 'Данс' (Accounts), and 'Гүйлгээ' (Loans). On the right, it says 'Их тал ХХК' and 'Таны IP: 172.17.11.5'. Below the tabs, there are sub-tabs: 'Зөвлөх данс хооронд', 'Банк дотор', 'Банк хооронд', 'Гадаад шилжүүлэг', 'Зээл төлөх' (selected), 'Цалингийн гүйлгээ', and 'Гүйлгээний түүх'. The main content area has two sections: 'Шилжүүлэгч' (Lender) and 'Зээл төлөлт' (Repayment). The 'Шилжүүлэгч' section shows a loan with ID 1001000024, amount 75,012.80 RUB, and interest rate 37.2%. The 'Зээл төлөлт' section shows a loan with ID 1008000182, amount 839.96 USD, and interest rate 0.00. Both sections have dropdown menus for currency conversion between RUB and USD. At the bottom, there are buttons for 'Засварлах' (Update) and 'Үргэлжлүүлах' (Submit).

Оруулсан мэдээллээ шалгасны дараа үргэлжлүүлэх товчийг дарж гүйлгээний нууц үгийн баталгаажуулалт хэсэгт шилжинэ.

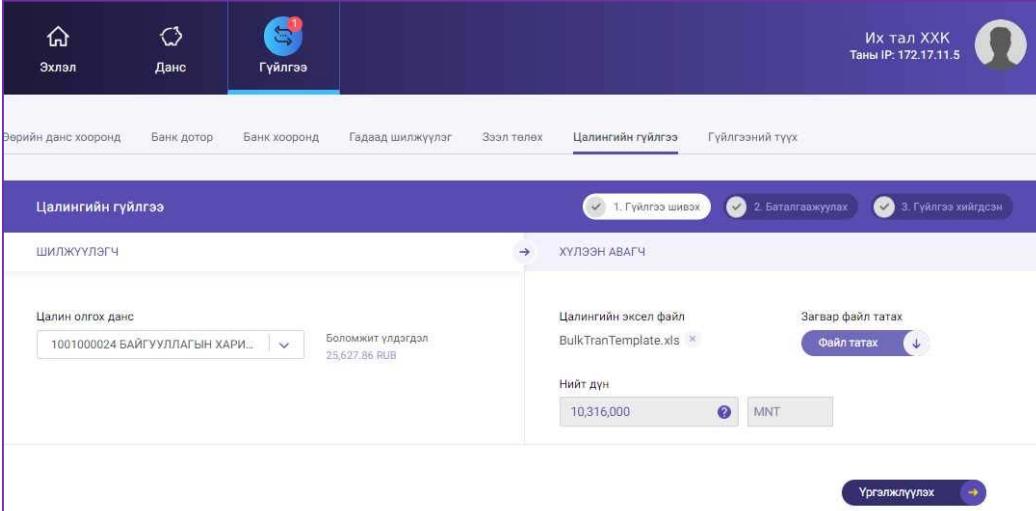


This screenshot shows the continuation of the loan repayment process. The top navigation and user info are the same. The sub-tabs are: 'Зөвлөх данс хооронд', 'Банк дотор', 'Банк хооронд', 'Гадаад шилжүүлэг', 'Зээл төлөх' (selected), 'Цалингийн гүйлгээ', and 'Гүйлгээний түүх'. The main content area shows the 'Шилжкуулагч' (Lender) section with loan details: ID 1001000024, amount 75,012.80 RUB, and interest rate 37.2%. It also shows the 'Хулзэх авагч' (Repayment Method) section with loan details: ID 1008000182, amount 1,160.04 USD, and interest rate 0.00. At the bottom, there are input fields for 'Нэг удаагийн нууц код (OTP)' (One-time password) and buttons for 'Засварлах' (Update) and 'Үргэлжлүүлах' (Submit).

Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарах бөгөөд амжилттай хийгдсэн тохиолдолд харилцагчийн и-мэйл хаяг руу электрон баримт илгээгдэнэ.

4.6. Цалингийн гүйлгээ

Цалингийн гүйлгээ цэсийг ашиглан нэг дор олон дансанд гүйлгээ хийх боломжтой. Та загвар файл татан авч, түүний дагуу өөрийн файлаа бэлтгэн “Цалингийн экセル файл” импортлох товч дээр дарж upload хийснээр нийт хийх гэж буй гүйлгээний нийт дүн гарч ирнэ.

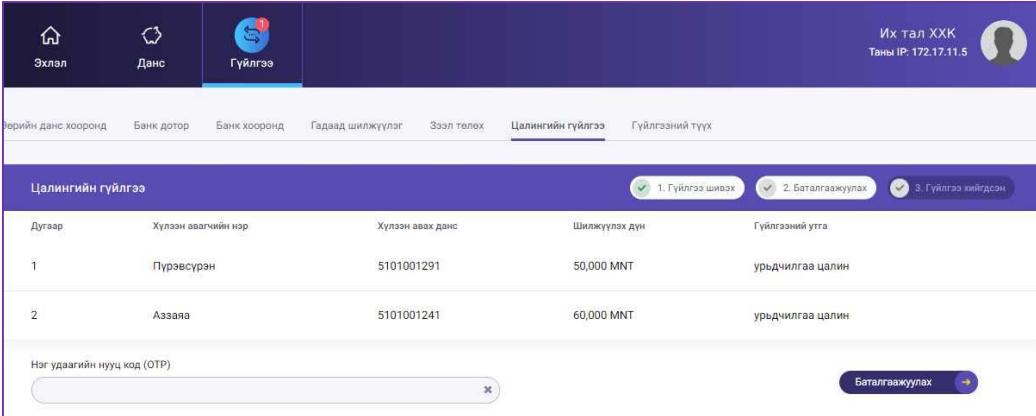


The screenshot shows the 'Bulk Transfer' upload interface. It displays a file named 'BulkTransferTemplate.xls' (25,627.86 RUB) and a summary table with one row:

Дугаар	Хулээн авагчийн нэр	Хулээн авах данс	Шилжүүлэх дүн	Гүйлгээний утга
1	Пүрэвсүрэн	5101001291	50,000 MNT	урьдчилгаа цалин
2	Азаяа	5101001241	60,000 MNT	урьдчилгаа цалин

Below the table is a note: 'Наг удаагийн нууц код (OTP)' followed by a placeholder input field and a 'Next Step' button labeled 'Үргэлжлүүлах'.

Оруулсан мэдээллээ шалгасны дараа үргэлжлүүлэх товчийг дарж гүйлгээний нууц үгийн баталгаажуулалт хэсэгт шилжинэ.



The screenshot shows the 'Bulk Transfer' summary interface. It displays a table with two rows of data:

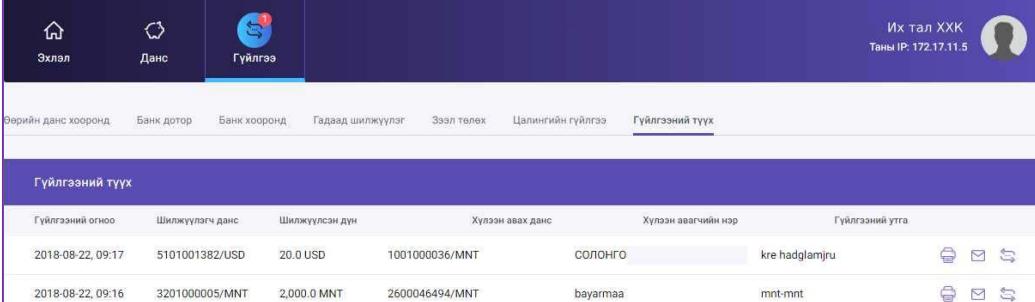
Дугаар	Хулээн авагчийн нэр	Хулээн авах данс	Шилжүүлэх дүн	Гүйлгээний утга
1	Пүрэвсүрэн	5101001291	50,000 MNT	урьдчилгаа цалин
2	Азаяа	5101001241	60,000 MNT	урьдчилгаа цалин

Below the table is a note: 'Наг удаагийн нууц код (OTP)' followed by a placeholder input field and a 'Next Step' button labeled 'Баталгаажуулах'.

Гүйлгээ амжилттай хийгдсэн эсэх мэдээлэл гарах бөгөөд амжилттай хийгдсэн тохиолдолд харилцагчийн и-мэйл хаяг руу электрон баримт ирнэ.

4.7. Гүйлгээний түүх

Гүйлгээний түүх цэнсээс интернэт банкаар хийсэн бүх гүйлгээний баримтыг и-мэйл хаягаар болон хэвлэн авч болно.



The screenshot shows the 'Gүйлгээний түүх' (Transaction History) section of the bank's website. It displays a table with two rows of transaction details:

Гүйлгээний огноо	Шилжүүлэгч данс	Шилжүүлсан дун	Хулзан авах данс	Хулзан авагчийн нэр	Гүйлгээний утга
2018-08-22, 09:17	5101001382/USD	20.0 USD	1001000036/MNT	солонго	kre hadglamju
2018-08-22, 09:16	3201000005/MNT	2,000.0 MNT	2600046494/MNT	bayarmaa	mmt-mnt

Сонгосон гүйлгээг
бүртгэлтэй и-мэйл хаяг
руу авах, хэвлэн авах товч



Сонгосон гүйлгээг хуулан
гүйлгээ хийх товч

5. ТОХИРГОО



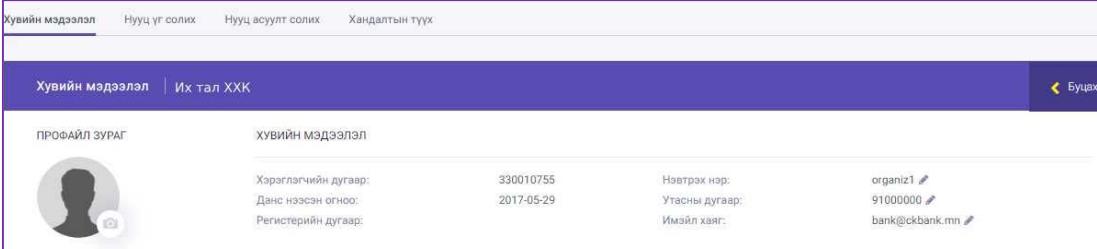
The screenshot shows contact information for customer service:

- Санал хүсэлт
- Гарын авлагын
- www.ckbank.mn
- Тохиргоо

Тохиргоо цэсээр та өөрийн хувийн
мэдээллийг засварлах боломжтой.

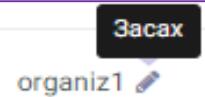
5.1. Хувийн мэдээлэл

Хувийн мэдээлэл хэсэгт нэвтрэх нэр, утасны дугаар, и-мэйл хаягийг солих боломжтой.



The screenshot shows the 'Хувийн мэдээлэл' section. It displays profile information:

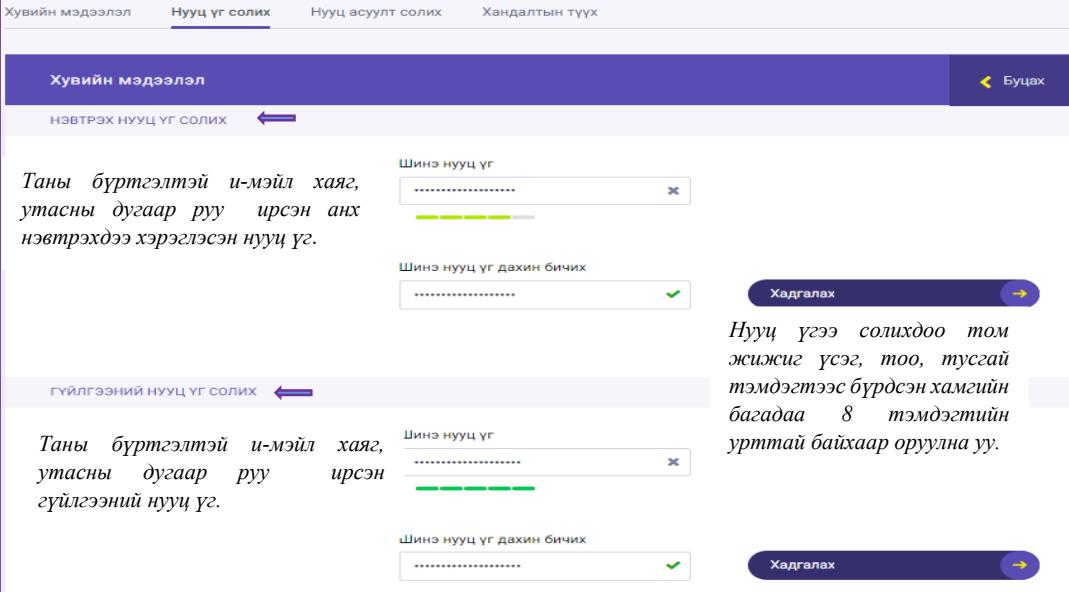
ПРОФАЙЛ ЗУРАГ	ХУВИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
	Харяглагчийн дугаар: 330010755 Данс нээсэн огноо: 2017-05-29 Регистрийн дугаар: organiz1
	Нэвтрэх нэр: organiz1 Утасны дугаар: 91000000 Имайл хаяг: bank@ckbank.mn



Та нэвтрэх нэр солихдоо нэрний ард байрлах засах товч
дээр дарж нэрээ солино.

5.2. Нууц үг солих

Нууц үг солих цэсээр Нэвтрэх нууц үг болон гүйлгээний нууц үгийг солих боломжтой.



Хувийн мэдээлэл

Нууц үг солих

Нууц асуулт солих

Хандалтын түүх

НЭВТРЭХ НУУЦ ҮГ СОЛИХ

Таны бүртгэлтэй и-мэйл хаяг, утасны дугаар руу ирсэн анх нэвтрэхдээ хэрэглэсэн нууц үг.

Шинэ нууц үг
.....

Шинэ нууц үг дахин бичих
.....

Хагдалах

ГҮЙЛГЭЭНИЙ НУУЦ ҮГ СОЛИХ

Таны бүртгэлтэй и-мэйл хаяг, утасны дугаар руу ирсэн гүйлгээний нууц үг.

Шинэ нууц үг
.....

Шинэ нууц үг дахин бичих
.....

Хагдалах

Нууц үгээ солихдоо том эсигжиг үсэг, тоо, тусгай тэмдэгтээс бүрдсэн хамгийн багадаа 8 тэмдэгтийн урттай байхаар оруулна уу.

Санамж1: Аюулгүй байдлын үүднээс 2 сардаа нэг удаа нууц үгээ сольж байхыг анхааруулж байна.

Санамж2: Та шинээр нууц үг оруулахад:

Улаан – Bad – Шаардлага хангахгүй / Зөвхөн үсэг, тоо /

Бүдэг ногоон – Middle - Дунд зэргийн нууцлал / Том үсэг, тоо /

Тод ногоон – Good – Баталгаатай нууцлал / Том үсэг, тоо, тэмдэгт /

5.3. Нууц асуулт хариулт солих

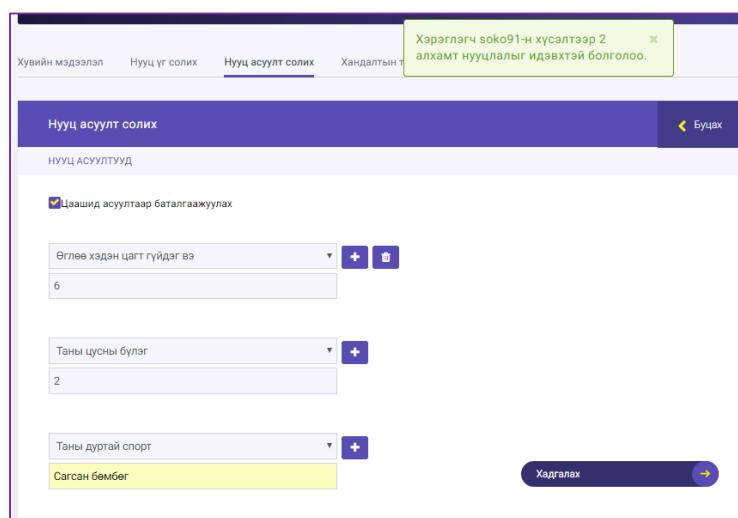
Нууц асуулт хариултаар нэвтрэх үйлдлийг идэвхижүүлснээр таны дансны нууцлал давхар нэмэгдэх давуу талтай.

“Цаашид асуултаар баталгаажуулах” гэдгийг идэвхижүүлснээр та нэвтрэх бүрт Нэвтрэх нууц үгээ хийж баталгаажуулсаны дараа өөрийн тохируулсан нууц асуултандaa давхар хариулж нэвтрэх юм.

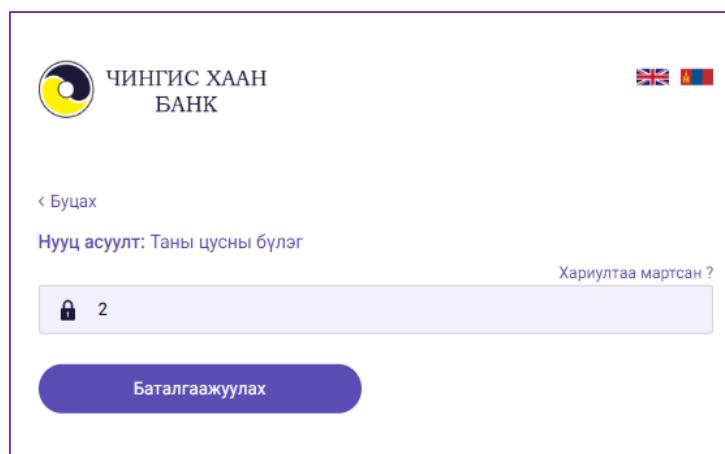
Нууц асуулт нь системээс асууж буй сонголтод асуулт, өөрийн нууц асуултадаа оруулах гэсэн 2 сонголттой. Өөрийн оруулсан нууц асуултадаа устгаж өөрчилж болно.

Нууц асуулт хариултаар давхар нэвтрэхийг хүсвэл идэвхижүүлэн нууц асуулт, хариултаа оруулан хадгална.

Нууц асуулт хариултаар нэвтрэхийг хүсэхгүй бол идэвхигүй болгох боломжтой.



Нууц асуулт хариултаар нэвтрэх үйлдлийг идэвхижүүлснээр “Нэвтрэх нэр, нууц үг” оруулж **Нэвтрэх** товч дарсны дараа таны тохируулсан Нууц асуулт гарч ирэх ба хариултаа бичин баталгаажуулснаар амжилттай нэвтрэнэ.



Нууц асуултын хариултыг мартсан тохиолдолд **Хариултаа мартсан** товч дээр дарж банканд бүртгэлтэй и-мэйл хаягт нууц асуулт хариултыг дахин авч болно.

Санамж: Та нууц асуулт хариултаа оруулахдаа бусад хүмүүс таах, мэдэх боломжгүй, зөвхөн өөрөө хариулах боломжтой асуулт хариулт оруулах нь тохиromжтой.

5.4. Хандалтын түүх

Та өөрийн интернэт банк руу хандсан хугацаа, төхөөрөмжийн төрөл, IP хаягийг харж хянах боломжтой.

Хувийн мэдээлэл	Нууц үг солих	Нууц асуулт солих	Хандалтын түүх	
Хандалтын түүх				◀ Буцах
Огноо	Төхөөрөмж	Үйлдлийн систем	Хөтөч	IP
2018-08-06, 08:12	Computer	Windows 10	Chrome 68.0.3440.84	172.17.11.5
2018-08-06, 08:46	Computer	Windows 10	Chrome 68.0.3440.84	172.17.11.5
2018-08-06, 09:41	Phone/iPhone	Unknown OS	Unknown Browser	10.10.10.8

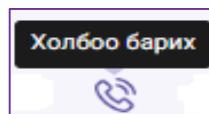
6. ШУУРХАЙ ЦЭС



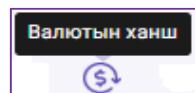
Та өөрт хэрэгтэй үйлдлээ хялбар гүйцэтгэх боломжтой туслах цэснүүд юм.



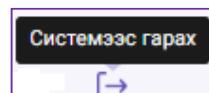
Интернэт банк ашиглах хэл солих товч



Та банктай холбоо барих бол тухайн товч дээр дарсанаар банк руу дуудлага хийгдэнэ.



Та өнөөдрийн Валютын ханшны мэдээллийг авч болно.



Интернэт банкнаас гарахыг хүсвэл энэхүү товчийг ашиглана.

7. САНАМЖ, ЗӨВЛӨГӨӨ

- Таны хийсэн гүйлгээний мэдээлэл банканд бүртгүүлсэн и-мэйл хаягт гүйлгээ хийсэн тухай бүрт “Электрон төлбөрийн баримт” нэртэйгээр очих бөгөөд шалгаж хянах боломжтой.
- Та нууц үгээ 3 удаа буруу оруулсан тохиолдолд хэрэглэгчийн нууц үг блоклогдох, нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үгээ мартсан тохиолдолд та бичиг баримтын хамт өөрийн биеэр банкан дээр очих эсвэл манай банкны Мэдээллийн төвийн 1800-1300 дугаарт холбогдож авах боломжтой.
- Танай байгууллагын мэдээлэлд өөрчлөлт орсон даруйд банкан дээр албан бичгийг эрх бүхий ажилтан авчирч мэдээллийн санд өөрчлөлт оруулж байхыг анхаарна уу.
- Интернэт банкны үйлчилгээнд холбогдсон идэвхигүй 10 минутын хугацааг систем автоматаар хянаж хэтэрсэн хугацаанд “Гарах” төлөвт шилжинэ.
- Интернэт банкнаасаа гараадаа аюулгүй байдлын үүднээс “Системээс гарах” товч дээр дарж хэвшинэ үү.

ХОЛБОО БАРИХ:

Вэб сайт: www.ckbank.mn
И-мэйл хаяг: ebank@ckbank.mn
Утас: 1800-1300

Байршил: Улаанбаатар 14251,
Сүхбаатар дүүрэг, Чингисийн өргөн
чөлөө 15, Нью Сенчьюри Плаза